

CK-MS Garantiekarte

Garantie*

Für die CK-MS Matratzensysteme wird eine den geltenden EU-Bestimmungen entsprechende Garantie von 2 Jahren gewährt. Darüber hinaus gibt CK-MS Medizintechnik & Service bei privater Nutzung eine Garantie von insgesamt 2 Jahren auf den Schaumstoffkern, unter der Voraussetzung, dass das System gemäß den Hinweisen des Herstellers zu Gebrauch und Pflege behandelt wurde. Bitte senden Sie diese Garantiekarte nach dem Kauf ausgefüllt an CK-MS zurück.

Für Privatkunden beträgt die Garantie ebenfalls 2 Jahre ab Rechnungsdatum. Auf gewerblich genutzte Matratzensysteme gewährt CK-MS eine automatisch erweiterte Herstellergarantie von insgesamt 2 Jahren, die jedoch Folgen übermäßiger Beanspruchung, beispielsweise durch schwergewichtige Patienten ausschließt.

Die erweiterte Garantie deckt physikalische Defekte und Veränderungen ab, die sichtbare und dauerhafte Vertiefungen von mehr als 4 cm im ViscoCare-Schaum verursachen. Eventuelle Verfärbungen des Matratzenkerns können durch Lichteinwirkung verursacht werden und beeinträchtigen die Funktion nicht. Sie sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Über Art und Umfang der Garantieleistung entscheidet der Hersteller CK-MS Medizintechnik & Service je nach Beanstandung. Dabei werden Versand- und Transportkosten, die nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist entstehen, sowie für unaufgefordert zurückgesandte Produkte, in Rechnung gestellt.

Der Garantieanspruch erlischt bei übermäßiger Verschmutzung, die auf mangelnde Hygiene, unzureichende Belüftung und unsachgemäße Pflege zurückzuführen ist, aber auch bei Verwendung ungeeigneter Unterfederungen und offensichtlichem Missbrauch.

*(gilt nur für Artikelnummer 411XXX und 421XXX)

Haben Sie Fragen zu CK-MS Produkten? Wir beraten Sie gerne.

CK-MS
Medizintechnik & Service GmbH
Gregor-Mendel-Straße 5
D-80937 München

Tel.: +49 (0) 89 / 3265 843 0
Fax: + 49 (0) 89 / 3265 843 90
E-Mail: service@ck-ms.de
www.ck-ms.de